

## ГАРАНТІЯ

ТОВ «Рууккі Україна» (надалі – «Рууккі»), цим надає Покупцеві, вказаному в цьому документі, гарантію того, що у водостічній системі Ruukki із кольоровим полімерним покриттям (надалі – «Продукція») впродовж 20 років не виникне наскрізної корозії, спричиненої дефектами матеріалу або виробництва.

Перебіг гарантійного строку починається від дати здійснення поставки Продукції Покупцеві (кінцевому споживачу).

## Гарантія надається на наступних умовах:

1. Продукцію було придбано безпосередньо у ТОВ «Рууккі Україна» чи у її авторизованого дистриб'ютора (дилера).
2. Ця гарантія є чинною, якщо Продукція використовується у нормальних кліматичних умовах. Гарантія втрачає свою чинність, якщо використання Продукції відбувалось в оточенні надзвичайно забрудненого та корозійно-активного навколишнього середовища, (наприклад морська або приморсько-промислова атмосфера), або в постійному контакті з хімікатами, попелом чи шлаком, цементом, пилом та сажею, або органічними речовинами, наприклад, водоростями чи пергноєм. Гарантія не поширюється на пошкодження, спричинені: постійним нагріванням вище 60°C, природними або екологічними катастрофами; надзвичайно високим рівнем забруднення навколишнього середовища; пожежами; аваріями; катастрофами; радіацією. Надзвичайно високим рівнем забруднення навколишнього середовища вважається: наявність у повітрі та/або атмосферних опадах хімікатів у вигляді газів, парів, рідин або солей, а також концентрації розпиленних речовин та пилу, що перевищує норму.
3. Ця гарантія не поширюється на пошкодження, спричинені неправильним доглядом та/або обслуговуванням Продукції, такими як нехтування очищенням Продукції від накопичених забруднень та сміття, а також виникли в зв'язку з умисними руйнівними діями, недбалістю чи халатністю та/або неправильним використанням Продукції. Крім того, вода має вільно стікати по всій водостічній системі в будь-який час, а будь-які дренажні блоки повинні бути негайно усунені після виявлення.
4. Ця гарантія не поширюється на дефекти, що викликані різанням Продукції з використанням кутового різального пристрою з відрізним диском, або будь-якого іншого пристрою, який продукує тепло.
5. Місця з'єднання окремих компонентів Продукції та місця, де виявлені будь-які зовнішні дефекти, нанесені механічним чином, такі як подряпини на внутрішньому чи зовнішньому покритті Продукції, відразу після виявлення повинні бути негайно пофарбовані повторно за допомогою ремонтної фарби.
6. Продукція не була у контакті (у будь-який час до установки та/або під час установки і експлуатації) з іншими структурними елементами, які можуть викликати корозію в результаті хімічних реакцій.
7. Ця гарантія не поширюється на дефекти, що виникли після поставки: в результаті транспортування, завантаження, розвантаження, зберігання та монтажу Продукції.
8. Ця гарантія не поширюється на дефекти, що викликані наступними факторами:
  - а) Порушення інструкцій «Рууккі» щодо монтажу та/або обслуговування Продукції.
  - б) Будь-які механічні пошкодження.

## Претензії за гарантійними зобов'язаннями

Претензію по гарантії слід надіслати рекомендованим листом протягом тридцяти (30) днів з моменту, коли дефект був виявлений або мав бути виявленим, та щонайпізніше до закінчення гарантійного терміну, за адресою: ТОВ «Рууккі Україна», 08033, Київська обл., Макарівський район, с. Копилів, вул. Індустріальна, 4. Претензія має містити в собі найменування Покупця та/або прізвище, ім'я, по батькові, адресу та номер телефону; дату купівлі; сутність (опис) дефекту та дату, коли він був уперше виявлений. Покупець має надати доказ придбання Продукції, а також коректно заповнений гарантійний документ.

## Відшкодування

Цим «Рууккі» зберігає за собою право проводити інспекцію пошкодженої Продукції на місці та відшкодувати виявлені дефекти з використанням двох можливостей: ремонту полімерного покриття або заміни компонентів пошкодженої продукції Покупцеві – на власний вибір «Рууккі». Продукція має бути відшкодована тією мірою, наскільки це дозволяє її фактичний строк експлуатації. Зазначені вище відшкодування мають бути здійснені за допомогою товарного асортименту «Рууккі», доступного на час пред'явлення претензії, що може стати причиною можливих відмінностей у формі та кольорі в порівнянні з оригінальною Продукцією.

В будь-якому разі відповідальність «Рууккі» за цим гарантійним зобов'язанням не може перевищувати суму початкової вартості пошкодженої Продукції. Будь-яка відповідальність за непрямі або опосередковані втрати або будь-який тип пошкодження, яких зазнав або які допустив Покупець в результаті дефекту Продукції, є виключеною. Заміна, ремонт або остаточна обробка Продукції не подовжує терміну початкової гарантії.

Про факт відправки претензії звичайною поштою слід негайно повідомити Продавця телефоном та/або електронною поштою – для забезпечення оперативного реагування на претензію.

## Загальні положення

Ця гарантія справляє додаткову дію і не порушує законні права споживача.

Ця гарантія складена відповідно до вимог діючого законодавства країни місцезнаходження Продавця.

**Ця гарантія дійсна виключно на території України.**

Ця гарантія діє за умови, що Покупець повністю оплатив покупку, без жодних винятків чи затримок.

У випадку виникнення протиріччя між цими гарантійними умовами та нормами чинного законодавства України – застосовуються норми чинного законодавства України.

«Рууккі» несе відповідальність виключно в рамках цієї гарантії та не відповідає за будь-які інші поручительства та/або явні та неявні гарантії (такі, наприклад, які можуть запропонувати торгові агенти або дистриб'ютори чи будь-яка інша сторона, ніж «Рууккі»). У відповідності до наведених вище термінів та умов, ця гарантія застосовується до Продукції, яка була поставлена Покупцеві після 01.04.2012 року. ТОВ «Рууккі Україна» цим підтверджує чинність гарантій, раніше виданих ЗАТ «Рууккі Україна», та свої зобов'язання за цими гарантіями.

**Корпорація Rautaruukki, Ruukki Construction**

Найменування (П.І.Б.) Покупця \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

№ та дата рахунку-фактури \_\_\_\_\_

№ видаткової накладної \_\_\_\_\_

Дата поставки товару \_\_\_\_\_

Повне найменування та адреса Продавця \_\_\_\_\_

Підпис, П.І.Б. уповноваженої особи Продавця \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Печатка Продавця \_\_\_\_\_